

**Diensten- / Advieswijzer inclusief Algemene Verordening  
Gegevensbescherming (AVG)  
Assurantiekantoor Angela Korsten  
Versie 2018**

**Inleiding:**

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van mijn kantoor. Graag leg ik u uit hoe ik werk en hoe ik beloofd wordt. In mijn werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn mijn leidraad. In dit dienstverleningsdocument geef ik daaraan invulling.

**Kerngegevens:**

De kerngegevens van mijn kantoor treft u verderop bij dit schrijven aan. Hier treft u informatie aan over onder meer mijn adresgegevens, de klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

**Wie ben ik?**

Ik ben een adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Mijn doelstelling is om cliënten een deskundig advies te geven over alle vormen van verzekeringen, hypotheek, consumptieve kredieten en bankspaarprodukten. Daarnaast verzorg ik voor particulieren de complete aangifte inkomstenbelasting.

**Mijn gebruikelijke dienstverlening:**

Op grond van onze Wft-vergunningen mag ik adviseren en bemiddelen in;

- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- inkomensverzekeringen
- zorgverzekeringen
- vermogen
- consumptief krediet
- hypotheekair krediet
- spaarrekeningen

Elke relatie is voor mij uniek! Wat ik exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden.

In het algemeen ben ik onze relaties op het gebied van financiële dienstverlening als volgt van dienst:

- ik inventariseer de wensen en de mogelijkheden van relatie

- ik adviseer over mogelijke oplossingen waarlangs relatie deze wensen kan realiseren. Hierbij baseer ik mijn advies op mijn kennis van de produkten van een aantal financiële instellingen waarmee ik samenwerk. Ik ben vrij in mijn advisering. Met geen enkele bank of verzekeraar ben ik een verplichting aangegaan om specifiek de produkten van die instelling te adviseren of te bemiddelen
- ik verzorg de contacten tussen de klant en de financiële instelling waar relatie overweegt een financieel produkt af te nemen
- ik begeleid relatie na afname van het door hem/haar gewenste financiële produkt. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende produkt. Ook sta ik mijn klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit produkt. Bij verzekeringen kan het voorkomen dat relatie een beroep moet doen op de betreffende verzekering. Bijvoorbeeld bij schade, overlijden, aankoop / verkoop van een verzekeraar risico, of een verandering van het verzekerbare risico. Ook in deze situaties probeer ik relaties zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling(en).

#### **Uw persoonsgegevens;**

Ik gebruik de gegevens, die ik van u krijg, om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan een advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u mij vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat ik contact moet zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen, die relevant zijn bij de uitvoering van de door u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie, die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens, die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat deze in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Ik geef de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Ik geef daarbij alleen die gegevens door, die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Ik bewaar de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekering en/of kredieten, die

ik voor u tot stand heb gebracht zijn geëindigd, vernietig ik de persoonsgegevens, die wij van u in dat kader hebben ontvangen.

Als verplichting uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zorg ik voor een adequaat beveiligde omgeving waarin uw (persoons)gegevens worden verwerkt. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te waarborgen dat de verwerking in overeenstemming met de verordening wordt uitgevoerd. De maatregelen worden indien dat noodzakelijk is geëvalueerd en geactualiseerd.

Telefoongesprekken met verzekerden worden niet opgenomen voor trainingsdoeleinden of het vastleggen van gemaakte afspraken.

De website maakt geen gebruik van cookies, die uw gebruikervoorkeuren herkend, uw IP- adres vasthoudt of anderszins persoonlijke informatie registreert.

### **Hoe wordt ik beloond?**

Als kantoor maak ik kosten. Mijn inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die ik van de diverse financiële instellingen ontvang waar u met onze begeleiding een financieel produkt afneemt. Deze wijze van vergoeding noemt men provisie. De betreffende financiële instelling zal deze kosten altijd verwerken in de prijs van het betreffende financiële produkt. Het is ook mogelijk dat u mijn kosten rechtstreeks aan mij betaalt. Deze wijze van vergoeding noemt men declaratie. Declareren houdt in dat de prijs van het betreffende financiële produkt wat u afneemt lager wordt, en dat mijn kosten apart gefactureerd worden. Vooralsnog geldt de beloning op basis van declaratie alleen voor de zogenaamde "complexe financiële produkten". Ook combinaties van beide vergoedingen zijn binnen mijn kantoor mogelijk. Aan het begin van mijn werkzaamheden betreffende een complex financieel produkt zal ik u adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

**U ziet exact wat mijn kosten zijn;**

Of ik nu door de financiële instelling beloond worden (provisie) of rechtstreeks door u (declaratie); in beide gevallen ziet u exact wat mijn beloning is voordat u definitief besluit een complex financieel produkt via mijn bemiddeling af te nemen. Dit inzicht kan ik echter pas geven wanneer ik exact weet welk complex financieel produkt u uiteindelijk af gaat nemen.

***Kerngegevens Assurantiekantoor Angela Korsten***

- **Naam en adres;**
  - Assurantiekantoor Angela Korsten
  - Schaapsbrug 13
  - 6089 NB HEIBLOEM
  - Telefoon; 0475 - 59 50 38
  - E-mail; [info@angelakorsten.nl](mailto:info@angelakorsten.nl)
  - openingstijden kantoor van maandag t/m donderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Vrijdag en de avonden op afspraak!
  - in geval van calamiteit kunt u mij bereiken op nummer 06 - 110 95 165.
  
- **Handelsregister;**
  - ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65091248
  
- **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM);**
  - mijn kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043951
  
- **Adviesvrij;**
  - mijn kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren om te kiezen voor de financiële produkten van bepaalde verzekeraars of banken
  
- **De wijze waarop ik beloond wordt;**
  - de kosten van mijn werkzaamheden voor zover geen complex financieel produkt genaamd, worden gefinancierd door de verzekeraar of bank waar ik bijvoorbeeld uw verzekering of spaarprodukt onderbreng. Derhalve breng ik voor deze produkten geen extra kosten meer in rekening. In afwijking hiervan zou ik met u af kunnen spreken om op declaratiebasis te werken

- **Geen zeggenschap;**
  - ik ben een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in mijn kapitaal
  
- **Selectie van aanbieders;**
  - ik werk met een aantal verzekeraars en geldverstrekkers samen die periodiek geselecteerd worden. Ik selecteer onder andere op voorwaarden, prijs en administratieve behandeling. De uiteindelijke keuze voor verzekeraar of geldverstrekker wordt samen met u gemaakt en hangt onder meer af van uw persoonlijke gegevens en voorkeuren
  
- **Heeft u een klacht?**
  - uiteraard doe ik mijn uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden dan vraag ik u dit mij te laten weten. Ik doe er alles aan om uw klacht op te lossen. Vindt u dat ik uw klacht niet naar tevredenheid oplos, dan kunt u contact opnemen met het onafhankelijke klachteninstituut Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Mijn aansluitnummer is 300.016301

**Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van mijn kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst met betrekking tot een financieel produkt af te sluiten**